

新时代基层党建亟需实现智能化

◇冯留建

基层党建智能化面临的新挑战

基层党建智能化本质上是党建信息化建设在基层党组织层面的生动实践。自党的十七届四中全会提出“推进基层党组织工作信息化”以来,基层党组织的智能化建设取得了很大成就。但是,整体而言,基层党组织的智能化建设水平相比于企业、学校、机关等,依然处于落后地位,突出表现在以下几个方面:

一是基层党组织信息化普及的不平衡。基层党组织信息化普及的不平衡体现在以下几方面:第一,从地域分布来看,中国东部地区基层党组织的信息化水平总体要高于中西部地区,这样的分布显然与东部地区发达的经济社会发展水平息息相关;第二,从各地实际来看,乡镇作为国家基层的政权机关,所获得的信息资源较多,其党组织在信息化建设方面要比农村先进;第三,从基层党组织内部来看,虽然隶属于同一个党组织,但有的成员信息化素质高,有的成员信息化素质较低。造成基层党组织信息化普及不平衡的原因有很多,既有自身的特殊原因,也有相似的共性原因。以共性原因为例,可以看到,相比于大中城市而言,基层乡村在经济社会发展水平上相对滞后,这就从根本上制约着乡村的信息化建设,也就从根本上影响着基层党建的信息化水平。在社会信息化加速发展的背景下,广大乡村的信息化建设依然存有巨大的发展空间,基层党建的信息化水平还需进一步提升。

二是基层党组织信息化建设的相对滞后。基层党组织信息化建设的相对滞后主要表现在以下方面:第一,从硬件设施来看,一些乡村基层党组织目前仍没有配备用于办公的电脑、网络等多媒体设备,平日的各类党建活动依然停留在会议讨论、文件学

习等传统方式上。一些乡村基层党组织虽然早已配备了各类多媒体设备,但由于年久失修,很多硬件设备已经不同程度地老化,需要及时予以更新。第二,从软件设施来看,尽管很多地方的基层党组织已经建立了独立的党务网络平台,但其功能依然有限。在单向管理思维的影响下,这些网络平台只能满足党务信息公开、发展党员、党员缴费、组织关系迁移等简单活动,而像党员教育培训、倾听群众心声这样需双向互动的复杂功能就很难实现。尽管个别的基层党组织早已经进行了“互联网+党建”“智慧党建”的实践探索,但总体看来,基层党组织在信息化方面所赖以支撑的软硬件设施依旧薄弱。这种状况一方面是因为基层的信息化资源本身就非常有限,其获取各类信息化资源的途径也十分有限;另一方面则是因为基层党组织的负责人及其成员缺乏信息化的视野与素养,不能够主动作为。

推进基层党建智能化需要打造两大平台

在改革开放的巨大作用下,中国社会信息化程度日益加深,而新基建的实施又必将加快社会信息化的进程,既改变普通人的生活,也深刻影响执政党的执政方式。在此背景下,基层党建引领时代进步,就必须主动顺应这一潮流,利用新基建带来的难得机遇,积极提升党建的智能化水平,使党的建设与时代共进步。基层党组织作为乡村治理的领导核心,在社会信息化深入发展的背景下,自身的信息化水平已经成为制约其治理能力提升的关键性因素。以5G、大数据、人工智能为代表的信息技术是新基建的重要组成部分,依托这些信息技术建设,基层党组织的智能化建设将实现历史性飞跃。

一是打造智能化的基层党务管理网络平台。依

托5G、大数据、人工智能等信息技术,可以为基层党组织打造智能化党务管理网络平台。这一网络平台将融合PC端和移动APP端,充分借鉴吸收“互联网+党建”“智慧党建”的成功做法,用于基层党组织日常的党务管理,以实现全面从严治党向基层延伸。其功能应至少包含以下几方面:第一,智能化的党员信息化管理。借助网络平台,不仅可以实现党员党籍的电子化,而且还可以通过积分规则来量化党员的日常表现,并在党组织内部予以排名;第二,智能化的线上活动管理。借助该平台,各类线上的党组织活动就有了保障,通过智能化的程序设计,平台可以为各类党组织活动提供智能管理服务,严格规范党组织活动的流程;第三,智能化的党员教育培训。借助网络平台,各类党内教育资源得以有效整合,乡村党员足不出户就能完成平台设置的学习任务,并且在平台的精细化管理下,基本能确保党员的学习效果;第四,智能化的党建现状分析。平台能够自动对党员在平台上留下的各类数据进行智能分析,不仅为党组织呈现党员行使党员权利和履行党员义务的量化统计,而且也使党组织可以及时了解党员的思想动态和现实需要。

二是完善智能化的基层社会治理网络平台。提升基层党建的智能化水平归根到底是为了实现乡村治理的安定有序,因此依托5G、大数据、人工智能等信息技术,不仅要打造智能化的基层党务管理网络平台,还要努力打造智能化的基层社会治理网络平台。利用新型信息技术创新社会治理,是近年来党和国家所倡导的重要理念之一。2019年印发的《中国共产党农村基层组织工作条例》提出:“注重运用现代信息技术,提升乡村治理智能化水平。”《关于持续解决困扰基层的形式主义问题为决胜全面建成小康社会提供坚强作风保证的通知》提出:“加强

城乡社区服务和管理能力建设,构建基层智慧治理体系,提升基层公共服务、矛盾化解、应急管理水水平。”当前,广大基层党员干部的工作并不轻松,所面对的往往都是与乡村群众利益相关的各类“疑难杂症”。并且在经济社会发展的推动下,乡村群众思想具有多变性、利益日益多元化、需求更加多样化,更加大了基层治理的难度,对于基层党员干部的治理能力也提出了越来越高的要求。因此,需要切实为基层党员干部打造一套智能化的基层社会治理网络平台,不仅可以有效提升乡村治理的科学化水平,更好地服务乡村群众,而且也能够提高基层党员干部的治理能力,调动他们工作的积极性。具体而言,这一智能化的基层社会治理网络平台当然也涵盖PC端和移动APP端,并且配备相应的数据中心。它的基本功能需要至少包括以下几方面:第一,智能管理的精准化。借助平台,乡村群众将成为乡村治理云端的参与者,乡村群众在平台活动的各类数据在通过智能分析后,成为基层领导干部了解群众所思所想的重要参考,从而有针对性地制定相应政策。第二,智能服务的便捷化。借助平台,乡村的各类社会矛盾将得到及时关注和解决,乡村群众的利益诉求将得到合理表达,乡村群众办事也将最大限度地实现网络化,“让数据多‘跑腿’”成为常态。第三,智能监督的实时化。借助平台,乡村群众对乡村党员干部的监督将更加实时,而且能够在最短时间内得到回应与解决。这样一来,乡村政治生态的山清水秀就有了可靠保障,乡村的干群关系也将更加和谐融洽。

作者简介:冯留建,河南新郑人,北京师范大学马克思主义学院教授、博士生导师。

(摘自《国家治理》2020年第4期)