

# 缺位与构建:需求溢出理论视域下 高校社区空巢老人养老服务研究

◇凌文豪 李一鸣

## 一、理论视角:需求溢出理论

根据“需求溢出理论”的基本逻辑,对于价值性公共事务的解决就需要政府(公权力)、社会组织等多元主体合力提供公共物品或公共服务。对于高校社区空巢老人而言,由于家庭成员的缺位和机能的限制,其养老服务需求多属于溢出需求。本文沿着需求溢出理论的视角,基于河南省某高校社区的实地调研,旨在把握在社区养老快速发展阶段高校社区空巢老人“溢出需求”与“养老困境”的内在联系,并探寻有效的困境破解机制,更好地满足高校社区空巢老人的养老服务需求。

## 二、缺位:高校社区空巢老人养老服务困境

### (一)养老服务有效供给机制的缺位

调查发现,目前社区存在适老化设施和相关养老服务提供不足的问题。老人的基本生活需求无外乎衣食住行,对于老人特别是空巢老人而言,“衣”和“住”更多属于非溢出需求,可以由个人或家庭解决。就“行”而言,老年人机能下降、行动不便,虽然外出活动可以借助辅助设备,但同时也对社区适老化设施提出更高的要求。对空巢老人而言,“食”也是一大难题。而社区也并没有为老人提供上门送餐或者建设老年食堂等服务。医疗与老人们生命安全息息相关,在医疗服务方面,社区并没有提供上门看病、护理、送药、检查身体等医疗服务,甚至连最基本的社区医院都没有配备。

### (二)风险应急处理机制的缺位

各类安全风险(如摔伤、疾病突发)是老年生活

中的巨大威胁,风险的预防和发生时的应急处理机制就尤为重要。特别是空巢老人,由于身边缺少人员照顾,在遭遇风险时难以及时处理,可能会造成难以挽回的后果。然而社区的风险应急处理机制处于缺位状态。风险应对和处理的事后性特征更加突出,预防性较弱。

### (三)社会专业力量在高校社区养老服务建设中的缺位

调查发现,社区的老人对社会力量提供养老服务的概念十分模糊,在谈及养老服务需求时,更多地要求学校参与服务供给。社区出于自身综合利益的考量也没有主动考虑引进社会力量参与社区养老服务建设中,更多按照规章制度和学校安排来进行服务。加上疫情防控常态化以来社区较为严格的安保机制和封闭独立性,各种社会力量和组织机构难以进入,导致社会力量在高校社区养老服务参与中严重缺位。

### (四)高校在高校社区养老服务建设中的缺位

虽然市场化进程削弱了高校与高校社区的关联,但单位保障制的色彩和观念仍然深深烙印在高校社区老人们的观念中,加上高校社区名义关系上与高校的关联性,因此高校也应该发挥作用。但调查发现学校在养老服务建设中长期处于缺位状态。学校和二级单位只是在年节或敬老月等时段派人上门为老人服务,其拥有的部分养老资源(如医药护领域的专业力量)也没有充分利用。

### (五)邻里互助机制的缺位

邻里互助养老模式是破除养老困境的重要途径。对于空巢老人而言,邻里互助机制可以有效化

解应对日常风险,满足老人精神等方面需求,对老人身心健康具有重要意义。然而现代城市社区中社会互动减少、邻里关系寡淡,老人们普遍对社区缺乏归属感。调查发现,老人们的社交仍主要集中在和退休前的同事之间的互动,和其他群体的互动较少。实体空间互动减少也导致邻里互助机制的缺位,对于空巢老人来说也少了一项重要的社会支持。

### 三、构建:高校社区空巢老人养老服务破解机制探究

(一)定期探访空巢老人需求,构建需求导向型养老服务供给机制

高校社区相关人员应当定期探访空巢老人,及时询问其养老需求。社区要根据其需求完善相应养老设施和养老服务。在基础设施供给方面,首先要完善基本的适老化基础设施建设,如社区医院、老年食堂和老年购物中心等。更要结合老年人需求特点,保证社区养老建筑内部空间环境设计符合老年人的实际需要。在养老服务供给方面,社区要提升服务供给的针对性,根据实际情况和老人们的需求切实进行养老服务供给,构建需求导向型养老服务供给模式。

(二)关注隐性外生需求,构建老年风险应急处理机制

打造智慧型社区,建立紧急救援系统。通过寻求财政支持或引进社会资金,为空巢老人安装“求援警报”,警报后端连接社区值班室,当老人突遇风险时,可以按下求援警报,及时得到社区的救助。社区应当积极开展各类应急措施培训,帮助老人们学习伤情应急处理的相关知识,当老人们突然摔倒或者遇到其他伤害时,可以及时自救或者得到他人的救助,减少对身体的伤害。

(三)引入社会专业力量,构建多元化专业化养老服务供给机制

社区在养老服务建设中应该加大社会力量的引入。由于社区的实力相对薄弱,因此在社区养老服务引入社会力量的进程中,政府也应积极参与,通过

政府购买或财政拨款等方式支持社区引入社会力量参与养老服务。政府也要积极推进服务组织专业化建设,大力支持培育专业化的服务团队,以更精准地满足老人的养老服务需求。社区要建立健全相应的监管机制,加强对社会力量的监管。同时政府和社区也要积极引导培训,加强社会力量的自我监管能力。

(四)高校充分参与,构建高校资源养老服务参与机制

高校可以参考美国的UBRC模式,探索建立“课堂教学+社区实训”的专业教育模式,充分引入专业资源进驻社区养老服务。对有完善的医药护专业体系的高校,可以加强相关二级学院同社区的联系,整合资源,将社区作为学生实习实训的地点,在满足学生实训需求的同时,也可以为空巢老人提供更专业的服务。对于设有社会工作专业的学校也可以为社会工作者提供各类资源支持,培养更具针对性的社工人才,促进社会工作充分参与空巢老人的生活中。同时社会工作者也可以组建志愿服务团队,形成“医药护+社工”的志愿服务模式,更好地满足空巢老人的医疗健康和精神慰藉等各方面的需求。

(五)充分发挥老人主体性,构建邻里互助机制

由于我国的老龄化是“未备先老”,因此提升老年人主体性也是推进积极老龄化战略的有效举措之一,这就要求政府和社区促使曾经被忽视的老年群体加入社区养老服务建设进程中,激活他们的主体性和创造性。社区要充分调动老人们主体性,鼓励老人们之间加强联系、守望相助,增进邻里互动,构建邻里互助机制。社区也可以利用老人们对互联网掌握程度较高的特性,建立相应的微信群,以此实现虚拟线上的“共同在场”,促进邻里之间的交流,弥补空巢老人的精神空缺。

作者简介:凌文豪,河南大学哲学与公共管理学院教授、博士研究生导师。

(摘要:《河南理工大学学报(社会科学版)》2022年8月31日网络首发)