

# 重大疫情防控中思想教育创新的路向选择

◇马福运 宋晓珂

## 一、根据重大疫情的实际影响创新思想教育内容

疫情爆发初期,由于缺乏权威信息和科普知识,有限的信息被扭曲夸大,网络谣言和坊间传闻快速传播,使得公众出现一定程度的非理性情绪,如恐慌、焦虑、敏感、抵触、歧视、逃避、迷信、信谣、传谣等。随着疫情的日渐严峻,一些较长时间处于非理性状态的群众,极易产生情绪异动或心理问题。思想教育应根据这些特点和影响及时创新内容,纠偏疫情防控中的各种非理性行为,以防给疫情防控带来“次生灾害”。

一是加快信息引导教育,平复公众应激反应。疫情爆发初期,公众的非理性情绪主要来自缺乏权威信息和科学认知。随着感染人数的大幅度增长,公众情绪会呈现阶段性波动。针对抢购囤积药品食品、质疑政府不作为、相信各类谣言传言、地域或人群歧视、疫情信息需求激增等非理性应激反应,在掌握病毒传播方式、感染特征及各地疫情发展情况后,相关部门主动回应社会关切,全方位引导公众理性看待疫情,积极配合做好疫情防控各项工作。当了解了疫情发生的真相,掌握了科学的防控知识,公众不再否认、回避、退缩,不再过分抱怨、过分依赖他人,取而代之的是积极调整自己的心理状态。可见,加快信息引导教育,是创新重大疫情思想教育的第一选择。面对突发重大疫情中公众的恐慌、焦虑、信谣、传谣等非理性情绪及其影响,应规范重大疫情信息发布机制,成立信息发布专门小组,完善发布程序、内容、方式、时限,及时准确地向社会公开发布重大疫情相关信息,包括疫情科普知识、疫情防护政策、全国疫情态势、疫情防护进展等,让公众第一时间了解疫情、掌握政策、知晓措施、明白进展,以最大

限度地统一公众思想、消除社会恐慌、平息各类谣言。同时,切实加强对疫情信息发布的监管,坚决防止缓报、瞒报、漏报、错报等现象,用有力事实引导公众理性看待疫情,积极参与疫情的联防联控。

二是普及医疗救治知识,缓解医疗救助压力。由于临床表现与流感症状较为相似,公众在疫情预警正式发布前并未进行有效防护,造成确诊病例短时间内快速上升。不少民众因此产生疑病心理,出现类似症状就涌入医院寻求救治,从而造成新一轮的交叉感染。随着武汉医疗救助压力的日趋增加,以及春节期间人员的大量流动,给全国医疗设施、救护人员和救护物资的调配带来巨大压力。为全面缓解医疗救助压力,疫情防控专家和各级政府及时召开新闻发布会,并通过网络平台,共享疫情最新研究成果,大力普及医疗救助知识,引导民众科学理性的判断自身状况,减少不必要的医疗救助和资源消耗,为公众增强防疫信心提供了载体和素材。事实证明,普及医疗救助知识,不仅是缓解公众情绪的重要方法,也是缓解公共医疗救治压力的有效方式。通过普及医疗救助知识,可以教育公众加强自我防护,养成良好卫生和生活习惯,做到防患于未然,从而最大限度地减少病例;可以引导疑似病例稳定情绪,自觉进行隔离和自我救治,做到疑似不传播、确诊不慌乱;可以引导确诊病例了解病情,自觉听从医生安排,配合做好流行病学调查,心平气和接受医疗救治。通过普及医疗救助知识,揭露反科学、伪科学谎言,能够更为有效的缓解医疗救助压力,增强公众战胜疫魔的决心。

三是疏导社会不良舆情,有效应对舆论风暴。由新冠肺炎疫情引发的社会舆论,关注人数甚广且

热度持续不减,一些热门搜索话题多次突破网络传播峰值。一些别有用心者抓住一切吸引眼球的话题,传播谣言、散布矛盾、制造恐慌,不断刺激公众神经、煽动公众情绪。特别是涉及少数工作人员失职、疫情防控措施疏漏、医护人员离世等,更是成为敌对势力“唯恐天下不乱”的素材。在他们的疯狂“带节奏”下,一些不明真相的网民裹挟其中,很容易形成重大舆情甚至舆论风暴。面对严峻舆论压力,我们积极改进宣传方式,通过深入宣传党中央决策部署,充分报道各地区各部门联防联控的措施成效,生动讲述防疫抗疫一线的感人事迹等方式,加强社会舆论正向引导,及时有效的回应社会关切,不回避矛盾,积极推动问题解决,认真听取善意的批评、意见、建议,坚决依法制止借机恶意攻击。疏导不良舆情、化解舆论风暴,是重大疫情应对中创新思想教育方式的新课题,也是疫情防控亟需过关的必答题。要加强舆情跟踪研判,努力做好舆情预警,及时发布权威信息,及时纠正和粉碎谣言,牢牢掌握舆论引导的主动权和话语权;要加强网络媒体管控,依法打击借机造谣滋事者,推动落实主体责任、主管责任、监管责任;要引导公众理性、冷静判断社会舆论,练就识别敌对势力惯用伎俩的“火眼金睛”,坚决不做谣言的搬运工。

四是加强心理干预疏导,充分做好人文关怀。受到突发重大疫情威胁时出现焦虑和恐慌,是人们面对压力时的正常心理应激反应。然而,这种焦虑与恐慌很容易通过“传染”形成集群行为。新冠肺炎疫情发生后,习近平总书记多次指示,要加强心理干预和疏导,有针对性地做好人文关怀。国家卫健委及时印发了《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》,要求各地将心理危机干预纳入疫情防控整体部署,积极预防、减缓和尽量控制疫情的心理社会影响。作为思想教育创新的重要内容,重大疫情中进行心理干预和疏导时,应正确评估目标人群的心理健康状况,对高危人群开展心理危机干预,对普通人群开展心理健康教育,并根据目标人群范围、数量以及心理危机干预人数安排工作;对一线工作人员特别是医务工作者开展人文关怀,应切实加强对其各方面的支持保障,确保轮换休整到

位,及时做好心理调适疏导。

## 二、根据不同主体的防控责任创新思想教育方法

与普通疫情相比,重大疫情具有较大的偶然性、突发性,较强的流行性,较高的病死率,难以有效控制。新冠肺炎疫情不仅具有上述特点,而且存在可传染的潜伏期,给医疗救治、资源配置、疫情控制、舆论引导带来极大困难,也对经济社会发展造成一定程度的冲击。思想教育应根据重大疫情应对中不同主体的防控责任及时创新方法,以确保疫情防控各项措施落实到位,增强人民群众与党和政府上下同心、共克时艰的信心和决心。

一是紧紧抓住党员干部这个“关键少数”。疫情就是命令,防控就是责任。为阻止疫情的不断蔓延,广大共产党员义无反顾的冲到了疫情防控斗争的最前沿,始终让党旗高高飘扬在疫情防控斗争的第一线,用勇于担当、主动作为、敢打硬仗的英雄本色,坚定了人民群众在党的领导下战胜疫情的信心和决心。创新重大疫情防控中的思想教育,要紧紧抓住党员干部这个“关键少数”。一方面,进一步强化共产党员“全心全意为人民服务”的宗旨意识,教育他们始终牢记初心和使命,在困难和危险面前勇当先锋、敢打头阵,时刻彰显共产党员的政治本色。另一方面,要善于在防疫斗争一线考察识别党员干部,表现突出的要大力褒奖、大胆使用,不担当不作为、失职渎职的要严肃问责,紧要关头当“逃兵”的要就地免职;对突出的先进集体和个人,要根据情况分层分级予以表彰和嘉奖。此外,要及时宣传防疫斗争中的先进典型,号召广大党员干部把初心落在行动上、把使命担在肩膀上。

二是着力提高各级党委和政府的责任意识。在应对新冠肺炎疫情的过程中,武汉等地区在预防预警、先期处置、应急能力、市场监管等方面,暴露出了一些疫情应急防控短板。对此,中央成立指导组赴湖北“现场督战”,组建医疗救治专家组加强指导,并果断调整湖北省和武汉市领导班子,及时补足了疫情防控的“领导力”,强化了当地党委政府和党员干部的责任意识。随着疫情防控态势积极向好并取得阶段性胜利,有些地区和部门的麻痹思想和侥幸心理又有抬头,必须进一步创新思想教育方法,继续强

化政府和个人的责任担当。既要强化“在其位谋其政,在其职尽其责”意识,把打好、打赢疫情防控的人民战、总体战、阻击战,当成是对党员干部的一次重大考验;又要强化各级党委和政府的防控责任,按照“突出重点、统筹兼顾,分类指导、分区施策”的疫情防控工作要求,找差距、补短板,切实把党中央各项决策部署抓实抓细抓落地。

三是大力开展接地气的基层防控特色教育。社区、村镇、企事业单位等社会细胞,是群联群治、联防联控的第一战场。针对疫情防控初期公众防疫意识淡薄、违反疫情防控规定等现象,为有效落实党中央关于疫情防控的重大决策部署,推动防控资源和力量下沉,社区、乡村等基层党组织结合本地实际,通过大喇叭、长横幅、流动宣传车等形式,对居民开展思想教育,呼吁大家减少外出,居家隔离。其中,乡村“大喇叭”和民间戏曲、说唱等艺术形式,虽然风格各异、朴实直白,但情谊真切、硬核管用,大大提高了村民的防范意识。运用基层群众喜闻乐见的方式开展疫情防控教育,是创新重大疫情思想教育的重要抓手。开展基层疫情防控思想教育,要推动防疫力量和资源下沉,强化安全隐患“地毯式”排查,实行居民流动“网格化”管理,用实际行动引导群众参与疫情防控;要充分利用微信群、大喇叭、横幅等基层宣传手段,加强正面宣传和警示教育,做到防疫知识应知尽知、防控手段应会尽会;要广泛动员群众开展疫情防控自治,组织百姓艺术家参与防疫教育,通过歌曲、戏曲、相声、小品等民间艺术形式,宣传党的防疫政策和措施,引导居民提高自我防范意识和自我管理能力。

四是通过惩治违法行为开展反面典型教育。中央全面依法治国委员会也出台了《关于依法防控新型冠状病毒感染肺炎疫情、切实保障人民群众生命健康安全的意见》。然而,面对万众一心的疫情防控,仍有一些人拒不遵守疫情防控相关规定,甚至妨碍工作人员依法防控。其中,疫情统计、医学隔离、防控物资、防控执法等都是问题“风险点”。比如,虚报瞒报疫情信息、截留或侵占防疫物资、哄抬防疫物资售价、制售假冒伪劣产品、暴力切断公共交通等行为,都是进行疫情防控反面教育的典型教材。运用

反面典型进行警示教育,是重大疫情应对中开展思想教育的重要方法。对违法犯罪行为坚持“零容忍”,并通过一些反面教育的鲜活案例,可以引导广大群众坚守行为底线,自觉遵守法律法规及疫情防控要求,坚决与扰乱防疫防控秩序的违法犯罪行为作斗争。一方面,通过严惩造成负面影响的各类违法行为,打击各种过激防控和违法防控行为,为疫情防控穿好“防护服”、设置“隔离带”,提供良好的疫情防控“大环境”。另一方面,通过反面典型进行警示教育,引导公众强化防疫意识,警示公众端正防疫态度,积极主动进行疫情防控,为打赢疫情防控阻击战凝聚更大共识、汇聚更大力量。

### 三、根据疫情防控的整体需要创新思想教育原则

新冠肺炎疫情防控总体战至少包括三层意涵:一是坚持全国一盘棋,党中央统一指挥、统一协调、统一调度,全社会全面动员、全面部署、全面加强疫情防控工作;二是统筹推进疫情防控和经济社会发展,推动疫情防控形势持续向好,推动生产生活秩序加快恢复;三是保证疫情防控过程有力有序有效,推动疫情过后国家治理体系和治理能力整体提高。思想教育应主动适应需要及时创新原则,发挥政治动员、价值塑造、依法规范、树立信心等作用。

一是坚持党对疫情防控工作的全面领导。在新冠肺炎疫情防控中,中国共产党以强大的凝聚力和感召力总揽全局、协调各方,全国人民以强大的执行力紧急行动,把党的领导落实到疫情防控的各个环节,保证了疫情防控积极向好态势不断拓展。坚决贯彻党的全面领导,强化广大党员干部的执行力,是落实重大疫情防控措施的根本保证,也是创新思想教育原则的重要基点。在重大疫情防控这盘大棋中,党中央是坐镇中军帐的“帅”,总揽全局、果断决策,广大干部群众就像“车马炮”,应各展其长、执行有力,始终做到服从大局,与党中央同向发力。而贯彻中央部署就像人体循环系统,必须保障血液和气息畅通,思想教育要主动融入这个系统,紧盯执行中央统一部署的“堵点”,帮助干部群众疏通疫情防控中的落实难题。

二是塑造“后疫情时代”的正确价值观念。在后疫情时代,人们的思维方式和行为选择会发生深刻

变化。疫情前,“娱乐至上”甚至“娱乐至死”的现象和消费“猎奇”主义倾向明显加剧。一方面,青少年崇拜的偶像、不再是科技功臣、道德模范、先进典型等“民族脊梁”,而是明星艺人;另一方面,人们“新奇”的吃喝玩乐,造成重大疫情,给整个社会敲响了价值观念“异化”的警钟。在这场疫情大考中,党员干部践行承诺、冲锋在前,各级政府紧急行动、全力奋战,医护人员逆行一线、无私奉献,广大人民群众众志成城、守望相助,平凡人物的伟大壮举,让人们深刻地意识到,是那些默默无闻工作,负重前行在各条战线上的普通人,为大家换来了岁月静好。经济社会发展、中华民族复兴的内在驱动力,正是这种平日里脚踏实地、关键时挺身而出的价值观念。思想教育要不失时机进行价值引导,利用高效统一的防控体系、联防联控的人民战争、公立医院的责任担当、应急举措的坚决果敢、党员干部的冲锋陷阵、人民军队的来之能战、同舟共济的国际合作等鲜活案例,加强中国特色社会主义制度优势教育;广泛宣传一线医务工作者、人民解放军指战员、公安干警、基层干部、志愿者等的感人事迹,在全社会激发正能量、弘扬真善美,推动社会主义精神文明建设,为疫情防控和全面深化改革创造良好社会氛围。

三是推动树立依法防控的治国理政思维。法治是国家治理体系和治理能力的基础保障。新冠肺炎疫情防控中暴露的问题和短板,呼唤更加科学的法治思维、更加有力的法治保障,以确保各项防控措施的有效落实。而要做到这一点,需要各级党委政府贯彻法治思维,立法、执法、司法、守法等各环节共同发力,为疫情防控提供良好的法治环境。法治约束与思想引导相辅相成,通过思想教育强化法治思维、扩大法治效力,是落实防控措施、增加防疫合力的“新动力”。一方面,加强重大疫情防控的法治宣传,组织基层干部群众认真学习疫情防控相关法律法规,通过普及法律知识、强化法治思维、提升法治意识、提高法治能力,推进依法防控。另一方面,把思

想教育融入立法、执法、司法、守法等环节,不仅要通过加强治安管理、市场监管等执法工作,打击破坏疫情防控的违法犯罪行为,而且要通过依法防控的法律约束和震慑,教育和引导公众自觉遵纪守法,不断开创法治中国建设新局面。

四是帮助公众树立恢复经济发展的信心。新冠肺炎疫情发生后,随着武汉“封城”及其他城市、村镇、企事业单位等的人员流动管控,制造业、服务业、金融业等随之“停摆”,给我国经济社会发展带来不小冲击。虽然目前疫情防控取得阶段性胜利,企业相继复工复产,但疫情对我国宏观经济运行的影响还将持续,中小企业生产经营、投资项目建设、内外商贸活动、稳就业压力等方面的信心也亟待恢复。在做好疫情防控工作的同时,统筹抓好改革发展稳定各项工作,既是完成中央确定的经济社会发展目标的必然要求,也是避免引起次生“灾害”的当务之急。而引导公众和企业坚定信心,不被暂时问题和困难吓倒,一面凝心聚力抗疫情,一面聚精会神搞生产,是疫情防控应对中思想教育的重要职能,也是思想教育创新的一大难题。如果一味坚持说教式的“软教育”,就会流于简单说教。只有把解决企业与公众的实际困难与解决他们的思想顾虑结合起来,思想教育才能在经济工作中发挥“生命线”作用。一方面,聚焦疫情给经济运行带来的冲击,统筹做好经济形势宣传,为当前舆论融入更多暖色调,营造风雨无阻向前进的浓厚氛围。另一方面,聚焦疫情给生产生活带来的影响,主动帮助解决生产生活中遇到的现实困难,把思想教育融入看得见、摸得着、感受得到的实际帮扶中,引导公众树立战胜疫情、恢复经济的信心。

作者简介:马福运,河南省特聘教授,河南师范大学马克思主义学院博士生导师。

(摘自《思想政治教育研究》2021年第1期)